

PERCEPCIÓN DE UN SISTEMA DE GRUPOS FLOTANTES EN UNA RESIDENCIA DE CLÍNICA MÉDICA

REVISTA ARGENTINA DE MEDICINA

ISSN 2618-4427

Sorrentino LJ, Failó, A, Ruiz JI, Catalano HN. Percepción de un sistema de grupos flotantes en una residencia de clínica médica. *Rev Arg Med* 2019;7[1]:S35-S36

Servicio de Clínica Médica. Hospital Alemán.

PERCEPTION OF A "FLOATING GROUP" SYSTEM IN AN INTERNAL MEDICINE RESIDENCY PROGRAM

L.J. Sorrentino, A. Failó, J.I. Ruiz, H.N. Catalano

RESUMEN

Se plantea en la residencia un modelo de "grupos flotantes" que consiste en períodos de 15 días consecutivos en los que un médico residente de año superior y un residente de primer año trabajan durante la noche, mientras que durante el día el resto de la residencia reemplaza su trabajo. En este estudio se evaluó la percepción de 34 médicos del servicio de clínica médica sobre este sistema. Se concluye que este sistema permitiría mejorar el rendimiento de los residentes, ya que prioriza el adecuado descanso posguardia y mejora en consecuencia la atención médica y la seguridad de los pacientes.

PALABRAS CLAVE. Descanso posguardia, grupos flotantes, rendimiento, estrés laboral.

ABSTRACT

The residency contemplates a model of "floating groups" consisting of periods of 15 consecutive days during which a senior resident physician and an intern work in the night shift, while the rest of the residents do their work during the day. In this study, the perception of 34 physicians of the internal medicine service on this system was evaluated. We concluded that this system would allow residents to improve their performance by prioritizing proper rest after guards and consequently improving the medical care and the safety of patients.

KEY WORDS. Postguard rest, floating groups, performance, work stress.

Los autores manifiestan no poseer conflictos de intereses.

AUTOR PARA CORRESPONDENCIA

Prof. Dr. Hugo Catalano. Correo electrónico: hugoncatalano@gmail.com

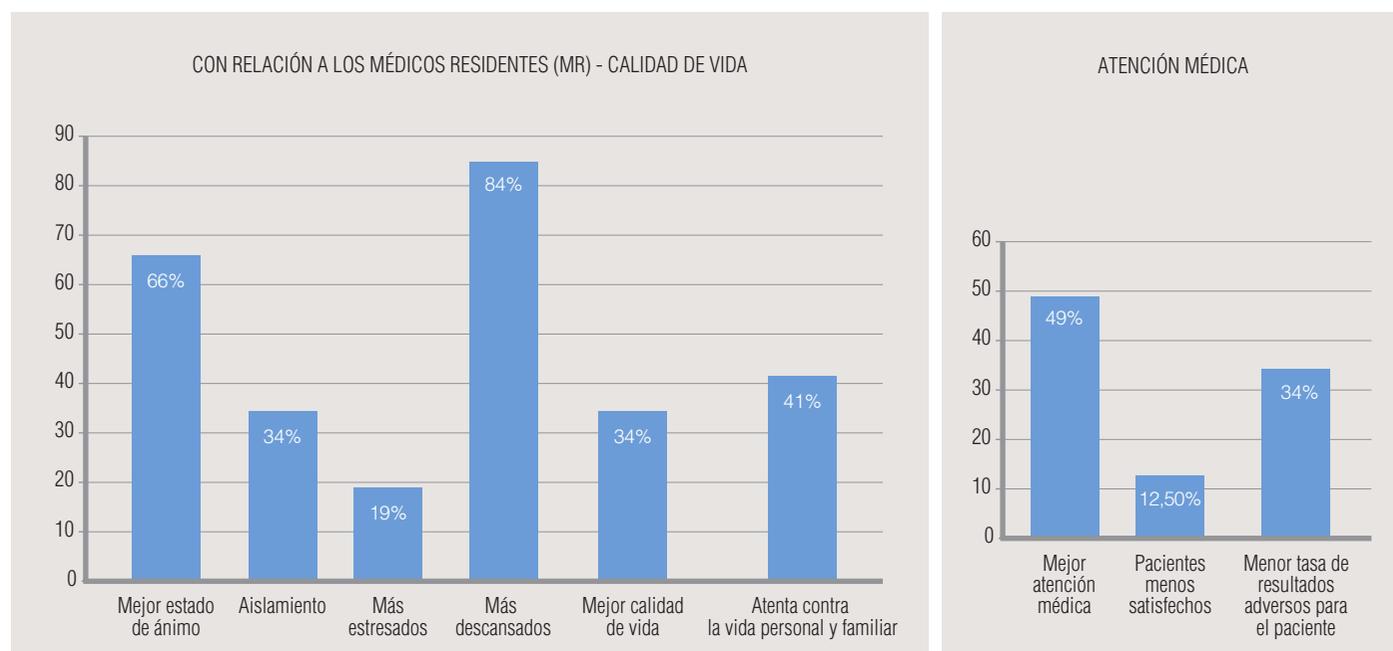
A fines de 2015 se presentó el nuevo reglamento general para el Sistema Nacional de Residencias del Equipo de Salud, que establece que las guardias no podrán superar las 12 horas diarias, con un descanso obligatorio posguardia. El modelo de "grupos flotantes" consiste en períodos de 15 días consecutivos durante los cuales un médico residente de año superior y un residente de primer año trabajan durante la noche, mientras que durante el día el resto de la residencia reemplaza su trabajo. El Hospital Alemán ha sido la primera institución en Capital Federal en instaurar este sistema a partir del 1 de junio de 2016. Los beneficios podrían ser: menor carga horaria, mejor rendimiento intelectual de los residentes y mejor calidad de atención médica y seguridad para los pacientes. Por otra parte hay quienes consideran que este sistema podría tener desventajas con respecto a la formación académica de los residentes y la atención médica. El objetivo es evaluar la percepción de los médicos del servicio de Clínica Médica sobre este sistema.

Respecto de la metodología, transcurridos tres meses de implementación del modelo, se realizó una encuesta estructurada a médicos residentes (MR), médicos de planta y médicos internos de guardia mediante un cuestionario validado que fue traducido y adaptado.

En relación con los resultados, se encuestó a 34 médicos, de los cuales el 53% (índice de confianza [IC] del 95%: 36-69) eran MR. De estos, el 63% (IC del 95%: 40-85) cumplió con la rotación nocturna en el momento de la encuesta. En cuanto a la atención médica, el 49%

(IC del 95%: 32-65) consideró que esta mejoró con la implementación de los grupos flotantes y el 12,5% (IC del 95%: 1-23), que los pacientes estaban menos satisfechos con la atención médica recibida. En el caso de los MR, el 66% (IC del 95%: 50-81) de los encuestados opinó que su estado de ánimo mejoró, el 34% (IC del 95%: 18-49), que los MR se sintieron más aislados y sólo el 19% (IC del 95%: 5-32) se sintieron más estresados. El 84% (IC del 95%: 71-96) de los encuestados concordó en que los MR estaban más descansados con la implementación de este sistema, el 34% (IC del 95%: 18-49) opinó que mejoró la calidad de vida fuera del hospital y casi la mitad de los participantes sostuvo que el sistema atenta contra la vida personal y familiar de los MR (41%; IC del 95%: 24-57). Con respecto a la educación, el 59% (IC del 95%: 42-75) consideró que no se pone el énfasis necesario en la formación académica y el 22% (IC del 95%: 8-35), que con este sistema los MR no tienen suficiente tiempo para dedicar a la lectura.

Las conclusiones señalan que el sistema de grupos flotantes es una estrategia que permitiría mejorar el rendimiento de los MR ya que prioriza el adecuado descanso posguardia y mejora, en consecuencia, la atención médica y la seguridad de los pacientes. A pesar de los supuestos beneficios de este sistema, podría ser necesario estimular a los residentes superiores e internos de guardia a ofrecer actividades de lectura y clases nocturnas a los residentes inferiores para intentar asegurar la formación académica. **RAM**



Figuras 1 y 2.